

## PRIVACY EN COOKIE VERKLARING HERSTEL OP POTEN

Herstel op Poten neemt de beveiliging van persoonsgegevens zeer serieus, gaat hier zorgvuldig mee om en heeft deze Privacy en Cookie verklaring opgesteld om je te informeren over de waarborgen van Herstel op Poten bij de verwerking van jouw persoonsgegevens.

### Algemene Verordening Gegevensbescherming

Sinds **25 mei 2018** is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) van kracht. Dit is een nieuwe Europese privacywet. Herstel op Poten kan persoonsgegevens over jou verwerken doordat je -persoonlijk dan wel via een bedrijf/organisatie- diensten van Herstel op Poten afneemt en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt. Herstel op Poten verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met deze AVG.

### Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen

Als onderneming is Herstel op Poten verplicht jou te informeren over de omgang met jouw persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, hoe deze gegevens worden beveiligd en hoe lang jouw gegevens worden bewaard.

### Toestemming

Door de diensten, ondersteuning en website van Herstel op Poten te gebruiken ga je ermee akkoord kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring en de voorwaarden die hierin zijn opgenomen. Op [www.herstelloppen.nl](http://www.herstelloppen.nl) worden de Algemene Voorwaarden en deze Privacyverklaring actief gecommuniceerd. staan duidelijk leesbaar en toegankelijk op de website, zodat bezoekers deze eenvoudig kunnen vinden en nalezen.

### Verantwoordelijkheid en geheimhoudingsplicht

Herstel op Poten doet haar uiterste best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Herstel op Poten:

- Zorgvuldig omgaat met jouw persoonlijke en (medische) gegevens
- Ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens

Als jouw hulpverlener en/ of die van jouw/uw kind heeft Herstel op Poten als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Herstel op Poten heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

### Over welke persoonsgegevens gaat het precies en waar worden ze voor gebruikt?

- **Contactgegevens:** Herstel op Poten gebruikt jouw naam en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, om contact met je op te nemen en met je te communiceren over de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening en je te informeren over aan de ondersteuning gerelateerde zaken. Het adres wordt gebruikt voor een eventueel huisbezoek en facturatie.
- **Betaalgegevens:** Herstel op Poten gebruikt jouw betaalgegevens, zoals bankrekeningnummer en indien van toepassing creditcardgegevens, voor het verwerken van betalingen in het kader van een overeenkomst.
- **Dossier:** Voor een goede ondersteuning is het noodzakelijk dat Herstel op Poten, als jouw ondersteunende hulpverlener, een dossier aanlegt. Jouw dossier bevat aantekeningen over de sessies en gegevens over eventuele uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor jouw ondersteuning of begeleiding noodzakelijk zijn en die Herstel op Poten, na jouw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener.
- Indien je daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven, voegt Herstel op Poten de contactgegevens toe aan de **lijst van abonnees van de nieuwsbrief** van Herstel op Poten. In de nieuwsbrief zijn relevante artikelen opgenomen, informatie over diensten en nieuwe activiteiten van Herstel op Poten en aanverwante zaken. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt nooit aan derden verstrekt of verkocht. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je je te allen tijde kunt afmelden.



# HERSTEL o p P O T E N

- **Bezoekersgegevens:** Op de website van Herstel op Poten -hierna aangeduid als: de Website- worden de bezoekgegevens waaronder (een deel van) jouw IP-adres bijgehouden. Kijk onder het kopje Cookies van dit document voor meer informatie over het gebruik van persoonsgegevens op de Website.
- **Beelden:** Tijdens de sessies maakt Herstel op Poten foto's of video's met de telefoon. Beelden worden – alleen na uitdrukkelijke toestemming- gebruikt voor een collage op social media (Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn), of als beeld op de website. Hierbij worden geen namen genoemd, noch wordt er persoonlijke informatie beschreven.

## Verwerkt Herstel op Poten ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens, of gegevens betreffende ras. Herstel op Poten verwerkt alleen bijzondere persoonsgegevens als dat moet op basis van de wet, met jouw toestemming, of als je dat vraagt. In dat laatste geval verwerkt Herstel op Poten deze gegevens in je dossier, alleen als dat noodzakelijk is voor de dienstverlening. Je kunt hierbij denken aan bijzonderheden met betrekking tot je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken, behandelingen en eventuele diagnoses, die van belang zijn voor de ondersteuning.

## Wat gebeurt er niet met je gegevens?

Je gegevens worden nooit verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

## Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting, of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening.

*Overheidsinstanties:* Op verzoek van overheidsinstanties zal Herstel op Poten de persoonsgegevens verstrekken, indien dit verplicht is op grond van relevante wet- en regelgeving.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook voor de volgende doelen worden gebruikt:

- Gegevens van jou of je kind worden gedeeld met de school en/of eventuele andere verwijzer(s) en/of behandelaars. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Om andere zorgverleners en/of verwijzers te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding, ondersteuning of training is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing. De eindevaluatieformulieren kunnen worden gebruikt voor geanonimiseerd wetenschappelijk onderzoek. Persoonlijke gegevens worden dan weggelaten en namen veranderd (geanonimiseerd).

*Dienstverleners:* Herstel op Poten deelt persoonsgegevens met de ingeschakelde dienstverleners om hun werkzaamheden voor Herstel op Poten correct en efficiënt te kunnen uitvoeren. Deze bedrijven kunnen in Nederland, in Europa maar ook buiten Europa gevestigd zijn. Met bedrijven die in opdracht jouw gegevens verwerken, sluit Herstel op Poten een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Herstel op Poten blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- Belastingadviseur, inzage in administratie met facturen met adresgegevens
- Administrateur, het verzorgen van de boekhouding en facturatie. Het boekhoudprogramma dat wordt gebruikt heet Snelstart. Zij gaan als volgt met jouw gegevens om: [www.snelstart.nl/avg](http://www.snelstart.nl/avg)
- Hostingpartij website, voor de doorgifte van gegevens uit contactformulieren op de website
- Nieuwsbriefsoftware, voor het verzenden van de digitale nieuwsbrief
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens op de Website
- Onedrive van Microsoft, voor cloudopslag van bestanden en back-ups

Als Herstel op Poten vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal Herstel op Poten jou eerst informeren en expliciet om jouw toestemming vragen.



## *Privacy op de factuur/zorgnota*

Op de factuur/zorgnota die jij of de desbetreffende instelling, de SVB bank of gemeente ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kunt declareren bij je zorgverzekeraar:

- Je naam, adres en woonplaats
- Je geboortedatum
- De datum van de ondersteuning
- Burgerservicenummer (t.b.v. SVB-bank of gemeenten)
- Een korte omschrijving van de sessie
- De kosten van het consult/afspraak

## *Minderjarigen*

Volgens de cliëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarigen tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de ondersteuning. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de ondersteuning. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde cliëntenrechten indruist tegen het belang van de cliënt. Wilsbekwame cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

## *Samenwerkingsverbanden*

Mochten gegevens gedeeld worden, zoals bij samenwerkingsverbanden met andere partijen (hulpverleners of instellingen), wanneer de diensten van Herstel op Poten onderdeel zijn van hun traject of training, dan gebeurt dat alleen met jouw expliciete toestemming. Personen waarmee Herstel op Poten een samenwerkingsverband sluit, zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht en indien van toepassing heeft voorafgaand aan de indiensttreding een screening plaatsgevonden door middel van een verklaring omtrent goed gedrag (VOG). Tevens zijn zij geïnformeerd over het privacy- en informatiebeveiligingsbeleid en de procedures van de organisatie, voor zover relevant voor hun functie.

## **COOKIES**

### **Wat gebeurt er als je de Website bezoekt?**

Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van jouw computer/device. Een cookie bevat gegevens, zodat je als bezoeker kan worden herkend, telkens als je de website bezoekt en is niet schadelijk voor je device. Herstel op Poten maakt bij het aanbieden van diensten op de Website gebruik van technische en functionele cookies om de Website naar behoren te laten werken, het gebruiksgemak te garanderen en social media integratie mogelijk te maken. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder (een deel van) het IP-adres, zodat het surfgedrag kan worden geanalyseerd.

### **Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen?**

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van de website. Het gevolg kan dan echter wel zijn dat bepaalde onderdelen van de website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Gebruik eventueel de helpfunctie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

### **Welke persoonlijke gegevens worden verzameld?**

#### *Reacties*

Als bezoekers reacties achterlaten op de Website, verzamelt Herstel op Poten de data getoond in het reactieformulier en ook het IP-adres van de bezoeker en de browser gebruikersagent string om spam-opsporing te helpen. Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spamdetectieservice geleid worden. Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service, indien je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je hier vinden: <https://automattic.com/privacy/> Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.

Wanneer je een reactie achterlaat op de Website, kun je aangeven of Herstel op Poten je naam, je e-mailadres en website in een cookie mag opslaan. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie.



### *Ingesloten inhoud en links van andere websites*

Berichten op de Website kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen en berichten. Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde als alsof de bezoeker deze andere heeft website bezocht.

Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website. Op de Website kunnen ook links worden getoond naar externe websites en organisaties. Herstel op Poten draagt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Lees hiervoor de privacy statement van de betreffende website die je bezoekt.

### *Google Analytics – op privacy vriendelijke wijze*

Herstel op Poten maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service, zoals Google Analytics. Via deze cookies krijgt Herstel op Poten inzage in het bezoek aan de website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en onderwerpen. Op deze wijze kan Herstel op Poten de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de websitebezoekers. Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy vriendelijke manier; de laatste 3 cijfers van het IP-adres worden geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de Website. Lees meer over het privacybeleid van Google op:

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl> en over het specifieke privacybeleid van Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heeft Herstel op Poten geen invloed op.

### **Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?**

Herstel op Poten bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor Herstel op Poten jouw persoonsgegevens verwerkt en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- Op grond van belastingwetgeving dient bepaalde informatie over klanten, zoals offertes en facturen, 7 jaar bewaard te worden.
- De gegevens van bestaande klanten worden niet langer bewaard dan drie maanden na afloop van de laatste sessie. Klanten van zorginstelling Lister hebben een bewaartermijn van drie jaar.
- De gegevens van potentiële klanten worden niet langer bewaard dan een half jaar na het eerste contact, indien er geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- Wanneer je een reactie achterlaat op de Website dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kan Herstel op Poten vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat Herstel op Poten ze moet modereren. Websitebeheerder BetuwePC te Buren kan deze informatie ook bekijken en wijzigen.

### **Welke rechten heb je wat betreft jouw persoonsgegevens?**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@hersteloppoten.nl](mailto:info@hersteloppoten.nl). Herstel op Poten zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, schriftelijk op jouw verzoek reageren. Je kan ook verzoeken dat we enige persoonlijke data die we van je hebben verwijderen. Dit bevat geen data die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.

### **Waar worden je gegevens vastgelegd en hoe zijn ze beveiligd?**

Herstel op Poten neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Herstel op Poten heeft veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens of dat persoonsgegevens verloren gaan. Als je de indruk hebt dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, je aanwijzingen hebt van misbruik van jouw persoonsgegevens door Herstel op Poten, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de door Herstel op Poten verwerkte persoonsgegevens, neem dan contact op met via [info@hersteloppoten.nl](mailto:info@hersteloppoten.nl).

### *Preventieve maatregelen en herstelmaatregelen*

Je gegevens worden vastgelegd op de laptop van Herstel op Poten. Deze laptop is beveiligd met een wachtwoord/vingerafdruk. Daarnaast is deze zodanig ingesteld, dat bij inactiviteit het beeldscherm automatisch wordt vergrendeld. IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden en tegen



schade en storingen. Zo kan je denken aan het virusprogramma McAfee Total protection. In alle informatiesystemen zijn beveiligingsmaatregelen ingebouwd, waaronder een adequaat toegangsbeheer door middel van een wachtwoord. Papieren met vertrouwelijk informatie worden niet los in een tas vervoerd.

Herstel op Poten maakt gebruik van een beveiligde WiFi-verbinding en/of van de persoonlijke hotspot op de beveiligde smartphone. De laptop is niet detecteerbaar binnen netwerken. Je gegevens worden daarnaast online in de cloud opgeslagen (in de beveiligde omgeving Onedrive van Microsoft). De Website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat.

Er wordt wekelijkse een back-up gemaakt van de laptop op een externe harde schijf en de laptop zelf. Software, zoals browsers, virusscanners en operating systems, wordt up-to-date gehouden. Ook installeert Herstel op Poten tijdig oplossingen die de leverancier uitbrengt voor beveiligingslekken in deze software. Het netwerk en de informatiesystemen wordt actief gemonitord en beheerd.

#### **Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?**

Indien je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Herstel op Poten, verzoekt Herstel op Poten je om zo snel mogelijk contact op te nemen via [info@hersteloppoten.nl](mailto:info@hersteloppoten.nl). Herstel op Poten zal binnen 4 weken schriftelijk reageren. Indien je het niet eens bent met de reactie, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Toestemming voor het gebruik van gegevens kan door de betrokkene, diens schriftelijk gemachtigde of zijn wettelijk vertegenwoordiger worden ingetrokken. Herstel op Poten kan weigeren aan een verzoek te voldoen indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met:

- de opsporing en vervolging van strafbare feiten;
- de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.

Heb je tips, vragen of andere feedback? Neem ook dan contact op via: [info@hersteloppoten.nl](mailto:info@hersteloppoten.nl)

#### **OVER HERSTEL OP POTEN**

[www.hersteloppoten.nl](http://www.hersteloppoten.nl) is een website van Dafne Rademakers

Herstel op Poten wordt beheerd door Dafne Rademakers en is als volgt te bereiken:

Adres: Burgemeester Postraat 2, 4128 CT Lexmond

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: 63377616

AGB-code: 41419678

E-mailadres: [info@hersteloppoten.nl](mailto:info@hersteloppoten.nl)

Deze Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 12 juni 2018. Herstel op Poten behoudt zich het recht voor om, waar nodig, wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring.

**Lexmond, 12 juni 2018**